

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2025

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Sadržaj

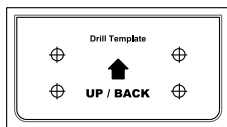
Pregled	1
1. Sadržaj paketa	1
2. Osnovni pojmovi	1
Podešavanje	3
1. Preuzmite EZVIZ aplikaciju	3
2. Instalirajte Nano SIM karticu	4
3. Uključite kameru	5
4. Dodajte kameru na EZVIZ	6
Instalacija kamere	6
1. Instalirajte Micro SD karticu (opciono)	6
2. Lokacija instalacije	7
3. Postup instalacija	7
Pogledajte svoj uređaj	11
1. Prikaz uživo	11
2. Podešavanja zvona na vratima	12
EZVIZ povezivanje	13
1. Koristite Amazon Alexu	13
2. Koristite Google Assistant	13
Često postavljana pitanja	14
Inicijative za upotrebu video proizvoda	15

Pregled

1. Sadržaj paketa



Kamera (x1)



Šablon bušenja (x1)



Komplet zavrtnja (x1)



Naponski kabl (x1)



Regulatorne informacije (x4)



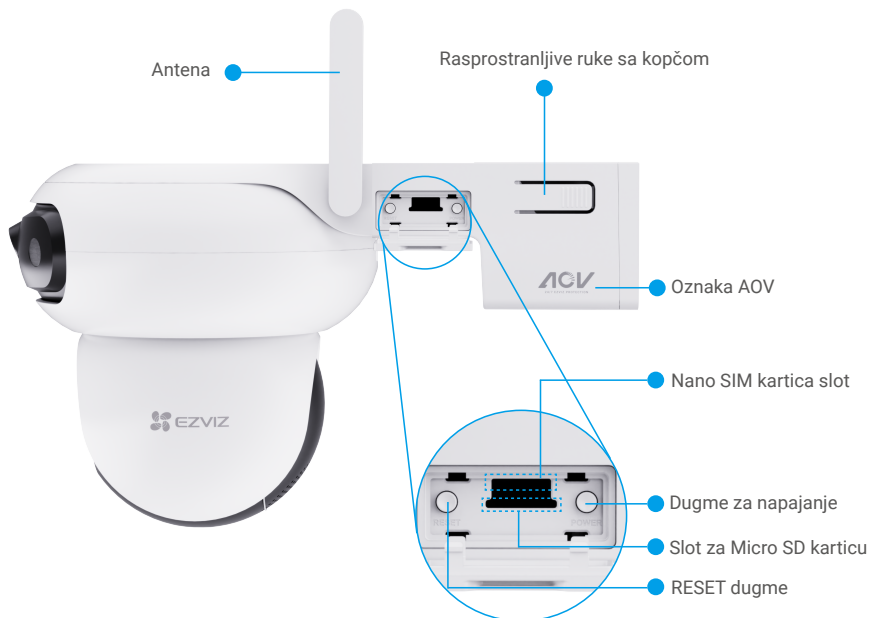
Brzi vodič za početak (x1)

i Izgled napajanja zavisi od verzije koju ste kupili.

2. Osnovni pojmovi



Pogled spreda



Pogled sa desne strane

Ime	Opis
Oznaka AOV	To znači da uređaj ima najnoviju funkciju Always-On Video (AOV) kompanije EZVIZ koja omogućava snimanje 24/7 na kameri sa baterijom za produženo osećanje sigurnosti.
RESET dugme	Pritisnite i držite 4 sekunde da biste ponovo pokrenuli uređaj i postavili sve parametre na zadane vrijednosti.
Dugme za napajanje	• Uključivanje: Pritisnite i držite 2 sekunde u isključenom stanju. • Isključivanje: Pritisnite i držite 4 sekunde da biste isključili kameru.
Slot za Micro SD karticu	Inicijalizujte karticu (prodaje se odvojeno) u aplikaciji EZVIZ pre upotrebe. Preporučena kompatibilnost: Klasa 10, maksimalni prostor 512GB.
Nano SIM kartica slot	Umetnite važeću Nano SIM karticu (prodaje se odvojeno) u slot za karticu pre uključivanja uređaja.



Pogled odozgo

Ime	Opis
Ulaz napajanja	Za punjenje kamere.
LED Indikator	 Čvrsto plavo: Kamera se pokreće ili se trenutno pregleda u EZVIZ aplikaciji.
	 Brzo treperenje plave boje: Kamera spremna za konfiguraciju mreže.
	 Sporo-treptajuća plava: Kamera radi ispravno.
	 Sporo treperenje crvene boje: Mrežni izuzetak.
	 Brzo treperenje crvene boje: Izuzetak kamere / Niska baterija.
	 Čvrsto zeleno: Kamera je potpuno napunjena.
	 Sporo treperenje zelene boje: Punjenje.

Podešavanje

Pratite korake da biste podesili vaš zvono za vrata:

1. Preuzmite EZVIZ aplikaciju i prijavite se na svoj EZVIZ nalog unutar aplikacije
2. Instalirajte Nano SIM karticu.
3. Uključite kameru.
4. Dodajte svoju kameru na svoj EZVIZ nalog.

1. Preuzmite EZVIZ aplikaciju

1. Povežite svoj mobilni telefon na Wi-Fi koristeći vašu 2.4GHz mrežu.
2. Preuzmite i instalirajte EZVIZ aplikaciju pretraživanjem "EZVIZ" u App Store-u ili Google Play™ prodavnici aplikacija.
3. Pokrenite aplikaciju i registrujte korisnički račun za EZVIZ.



i Ako ste već koristili aplikaciju, molimo vas da proverite da li je to najnovija verzija. Da biste saznali da li je dostupno ažuriranje, idite u prodavnicu aplikacija i potražite EZVIZ.

2. Instalirajte Nano SIM karticu

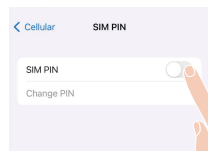
Kada je PIN kartice SIM zaključan, potrebno ga je otključati pre nego što se ubaci u uređaj.

Q: Kako otključati SIM PIN na mojoj SIM kartici?

A: Većina SIM PIN-ova može biti podešena da se otključavaju na vašem telefonu, na sledeći način:

• Za iOS sistem:

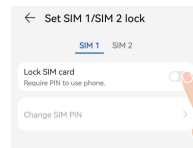
1. Ubacite svoju Nano SIM karticu.
2. Na svom telefonu idite na Postavke > Mobilna mreža > SIM PIN.
3. Pod SIM PIN-OM, dodirnite da biste onemogućili „SIM PIN“ unosom PIN koda.



• Za Android sistem:

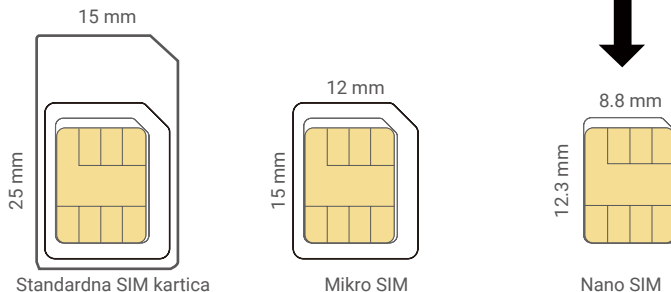
1. Na svom telefonu idite na Postavke > Sigurnost > Više postavki > Postavljanje SIM zaključavanja.
1. Pod Postavke SIM zaključavanja, dodirnite da biste onemogućili "Zaključavanje SIM kartice" unošenjem PIN koda.

Ako SIM PIN ne može da se otključa ili je nevažeći, molimo kontaktirajte svog operatera.



Šta je Nano SIM kartica?

Nano SIM kartice mere 12,3 mm x 8,8 mm x 0,67 mm, što ih čini najmanjim od tri vrste



- Umetnite 4G Nono SIM karticu u slot za Nano SIM karticu kao što je prikazano na slici ispod.



3. Uključite kameru

1. Otvorite poklopac na kameri.
2. U isključenom stanju, pritisnite i držite dugme za napajanje 2 sekunde da biste uključili uređaj.
3. Stavite poklopac natrag.

Ako je kamera prazna, povežite je sa utičnicom za napajanje ili povežite kameru sa solarnim panelom ili solarnim panelom sa baterijskim skladištem (prodaju se odvojeno) za punjenje.

Opcija 1: Povežite kameru sa utičnicom za napajanje pomoću adaptera za punjenje (5V 2A).



Opcija 2: Povežite kameru sa solarnim panelom radi punjenja.

i Ako ste kupili komplet, solarni panel dolazi zajedno sa kamerom; u suprotnom, solarni panel se prodaje odvojeno.



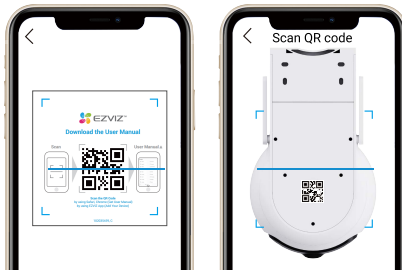
Opcija 3: Povežite kameru sa solarnim panelom sa baterijskim skladištem (prodaje se odvojeno) radi punjenja.



- Pre nego što povežete kameru sa izvorom napajanja radi punjenja, skinite je sa zida.
- Oba adaptera za napajanje (5V 2A) i solarni panel sa baterijskim skladištem se moraju kupiti zasebno.
- Molimo vas da ne punitite kameru kada temperatura pređe 45 stepeni ili padne ispod 0 stepeni.
- Nije dozvoljeno punjenje kamere spoljnim napajanjem na otvorenom.
- Kada se puni, kamera će se automatski uključiti.
- Utikač za struju treba da bude instaliran blizu adaptera za struju i lako dostupan.

4. Dodajte kameru na EZVIZ

1. Prijavite se na svoj EZVIZ nalog u aplikaciji.
2. Na početnom ekranu, dodirnite "+" u gornjem desnom uglu da biste otišli na interfejs za skeniranje QR koda.
3. Skenirajte QR kod na naslovnoj strani Vodiča za brzi početak ili na kućištu kamere.



4. Pratite EZVIZ aplikaciju čarobnjaka da biste završili konfiguraciju mreže.

i Ako uređaj prikaže poruku "Neuspjela veza", slijedite korake u nastavku:

1. Pritisnite i držite dugme za resetovanje 4 sekunde da biste resetovali uređaj, i sačekajte dok ne čujete glasovnu poruku "Uspešna registracija platforme", zatim ponovite gore navedene korake da biste dodali uređaj na EZVIZ nalog aplikacije.
2. Ako uređaj i dalje prikazuje "Connection failed", dodirnite "Try APN Configuration" na aplikacijskom interfejsu i pratite aplikacijskog čarobnjaka da biste završili APN konfiguraciju.

Za informacije o APN-u, molimo kontaktirajte svog operatera

Instalacija kamere

1. Instalirajte Micro SD karticu (opciono)

1. Otvorite poklopac na kameri.
2. Umetnite mikro SD karticu (prodaje se odvojeno) u slot za karticu kao što je prikazano na slici ispod.
3. Stavite poklopac natrag.



i Nakon instaliranja micro SD kartice, trebalo bi da je inicijalizujete u EZVIZ aplikaciji pre korišćenja.

4. U EZVIZ aplikaciji, dodirnite Listu snimaka u interfejsu Postavki uređaja da biste proverili status SD kartice.
5. Ako status memorijske kartice prikazuje kao Neinicijalizovano, dodirnite da je inicijalizujete

i Status će se zatim promeniti u Normalno i moći će da skladišti video zapise.

2. Lokacija instalacije

Izaberite lokaciju sa jasnim, neometanim vidnim poljem i dobrom bežičnom signalu za kameru. Imajte na umu sledeće savete:

- Proverite da li je zid dovoljno jak da izdrži tri puta težinu kamere.
- Preporučena visina instalacije: 10 ft (3 m) iznad tla.



Važne napomene o smanjenju lažnih alarma:

- Nemojte instalirati kameru pod jakim svetlosnim uslovima, uključujući sunčevu svetlost, jaku sijalicu, itd.
- Ne postavljajte kameru blizu utičnica, uključujući izlaze klima uređaja, izlaze ovlaživača vazduha, izlaze za prenos toplote projektora, itd
- Nemojte instalirati kameru na mestima sa jakim vetrom.
- Nemojte instalirati kameru ispred ogledala.
- Držite kameru najmanje 1 metar udaljenu od bilo kojih bežičnih uređaja, uključujući Wi-Fi rutere i telefone kako biste izbegli bežične smetnje.

3. Postup instalacija

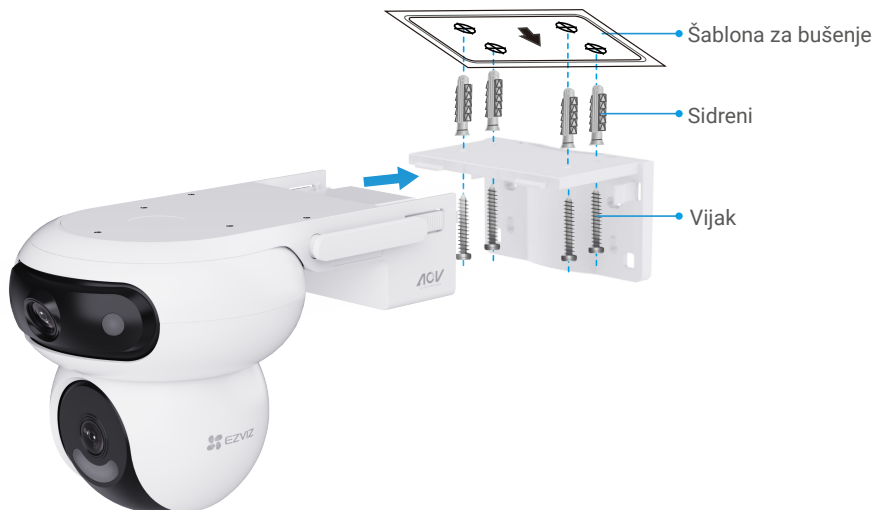
Kamera se može instalirati na zid, plafon ili metalni stalak.

i Uklonite zaštitnu foliju sa sočiva pre instaliranja kamere.

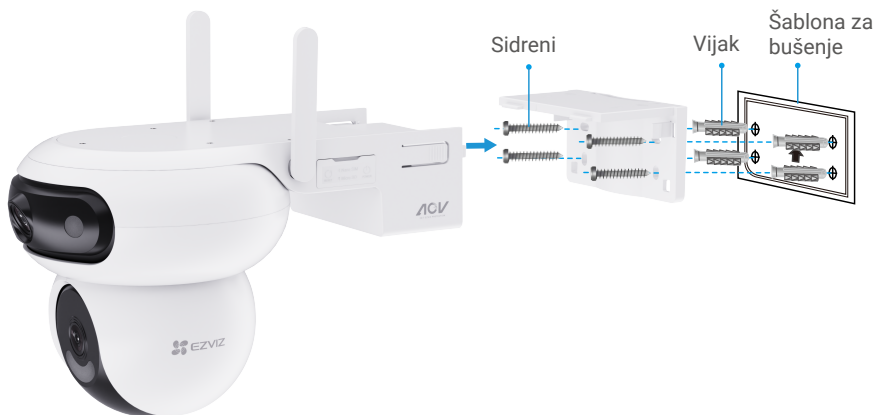
Montaža na plafon/Zidni nosač

1. Zalepite šablona za bušenje na čistu i ravnu površinu.

2. (samo za cementne zidove) Busite rupe pre šrafove prema šabloni i u unesite anker.
3. Upotrebite vijke (PA4x25) da pričvrstite držač montaže na instalacijsku površinu.
4. Gurnite kameru na nosač dok ne čujete klik zvuk, što znači da je uređaj potpuno sastavljen sa nosačem.

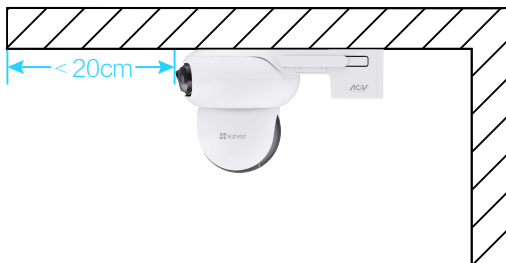


Montaža na plafon



Zidni nosač

- i** Ako je uređaj instaliran ispod strehe, preporučujemo da udaljenost između uređaja i strehe bude manja od 20cm kako bi se spriječili zidni odrazi tokom noći, što bi moglo utjecati na efekat nadzora uređaja.

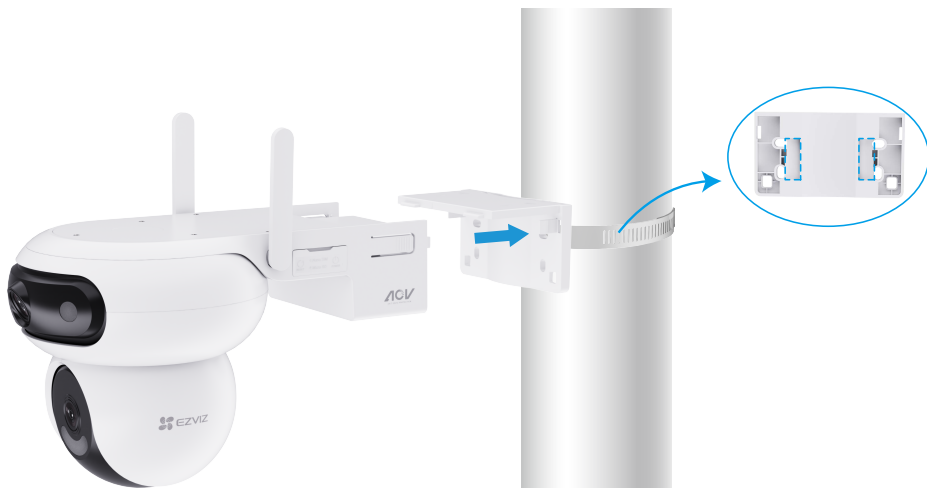


- i** Preporučujemo da udaljenost između uređaja i zida bude veća od 30cm kako bi se spriječili odrazi na zidu tokom noći, što bi moglo utjecati na efekat nadzora uređaja.



Nosač za stub

1. Koristite obruč (kupite posebno) da biste pričvrstili nosač na stub.
2. Gurnite kameru na nosač dok ne čujete klik zvuk, što znači da je uređaj potpuno sastavljen sa nosačem.



3. Nakon završene instalacije, preporučuje se podešavanje širokougaoog objektiva gledanjem u realnom vremenu na preglednom ekranu EZVIZ aplikacije kako bi se postigla najbolja perspektiva nadzora.

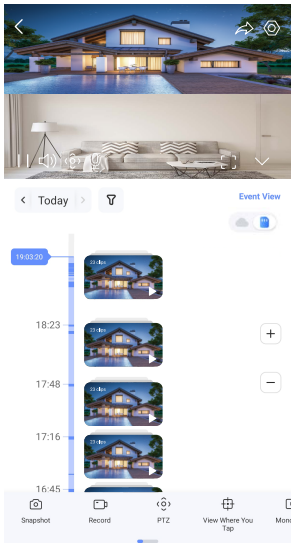


Pogledajte svoj uređaj

i Korisnički interfejs aplikacije se može promeniti zbog ažuriranja verzije. Molimo vas da se odnosite na stvarni interfejs.

1. Prikaz uživo

Kada pokrenete aplikaciju EZVIZ, stranica uređaja prikazuje se kao što je prikazano u nastavku. Možete da gledate i slušate prenos uživo, pravite snimke ili snimke i po potrebi birate definiciju video snimka.



i Prevucite prstom ulevo i udesno preko ekrana da biste videli više ikona.

Ikona	Opis
	Baterija. Pogledajte preostalu kapacitet baterije.
	Deljenje. Podelite vaše uređaje sa kim god želite.
	Podešavanja. Pogledajte ili izmenite podešavanja uređaja.
	Screenshot. Snimi screenshot.
	Snimanje. Snimajte/nestajte snimanje rucno.
	PTZ. Rotirajte kameru za širi prikaz. Dodirnite četiri strelice ispod prikaza uživo da biste podesili PTZ sočivo; dodirnite strelice lijevo i desno u prikazu uživo da biste podesili širokokutno sočivo.
	Pogledajte gde dodirujete. Dodirnite određeno mesto na širokougaonoj slici i to će pokrenuti PTZ kameru da se automatski rotira prema tom uglu kako bi pružila dodatni snimak.
	Dodirnite Mono Play da biste odabrali prikaz širokougaone slike ili PTZ slike.
	Dodirnite Sync Play da biste istovremeno prikazali dvije slike.
	Razgovor. Dodirnite ikonicu i pratite uputstva na ekranu da biste razgovarali ili slušali ljude ispred kamere.
	Definicija. Izaberite rezoluciju videa prema vašim potrebama.
	Alarm. Promena sirene i svetlosne signale za ometanje zločinaca.
	Uređaj u blizini. Dodirnite ikonicu da biste izabrali raspored ekrana.

	Iskačući prozor. Dodirnite ikonu, trenutni ekran će postati zaseban mali prozor koji može plutati iznad interfejsa.
	Saveti. Dodirnite da biste saznali nešto o funkcijama uređaja.
	Preuredite. Preuredite redosled svih funkcija iznad.

2. Podešavanja zvona na vratima

Na stranici postavki možete postaviti parametre zvona za vrata.

Parametar	Opis
Ime	Pogledajte ili dodirnite da biste prilagodili ime vašeg uređaja ovde.
Baterija	Možete videti preostalu kapacitet baterije ovde i izabrati radni režim vašeg uređaja.
Podešavanja povezivanja	Kada je omogućeno, PTZ sočivo će biti povezano sa širokougaonim sočivom. PTZ kamera će automatski pratiti i snimati sve detektovane ciljeve koji uđu u širokougaono područje nadzora i izdati upozorenje.
Inteligentno otkrivanje	Možete odabrati različite vrste detekcije za svoj uređaj.
Obavještenje o poruci	Možete upravljati porukama uređaja i obavještenjima EZVIZ aplikacije.
Podešavanje zvuka	Možete postaviti zvučno upozorenje ovde.
Podešavanje slike	Možete postaviti odgovarajuće parametre slike za svoj uređaj
Podešavanje svjetla	Možete postaviti odgovarajuće parametre svetla za vaš uređaj.
Podešavanje PTZ	Možete podešavati parametre PTZ za svoj uređaj, kao što su praćenje ljudi, kalibracija pozicije PTZ-a i PTZ prethodno podešavanje ovde.
Lista snimaka	Možete odabrati različite vrste snimanja za svoj uređaj i vidjeti status micro SD kartice ovdje.
Podešavanja privatnosti	Možete šifrovati svoje video zapise sa šifrom za šifrovanje i prilagoditi oblast privatnosti.
4G mreža	Možete videti status povezivanja i korišćene podatke ovde.
Informacije o uređaju	Možete videti informacije o uređaju ovde, uključujući i korisnički vodič.
Podijelite uređaj	Možete podijeliti svoj uređaj sa svojom porodicom ili gostima.
CloudPlay	Možete se pretplatiti i upravljati cloud skladištem.
Restartujte uređaj	Tapnite da biste restartovali uređaj.
Uklonite uređaj	Tapnite da biste uklonili uređaj iz EZVIZ aplikacije.

EZVIZ povezivanje

1. Koristite Amazon Alexu

Ove instrukcije će vam omogućiti da kontrolirate svoje EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexe. Ako tokom procesa nайдete na bilo kakve probleme, molimo vas da se obratite **Troubleshooting-u**.

Pre nego što počnete, pobrinite se da:

1. EZVIZ uređaji su povezani sa EZVIZ aplikacijom.
2. U EZVIZ aplikaciji, isključite "Enkripciju slike" na stranici Postavki uređaja.
3. Posedujete uređaj koji podržava Alexu (npr. Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (svi modeli), Fire TV stick (samo druga generacija), ili Fire TV Edition pametni televizori).
4. Amazon Alexa aplikacija je već instalirana na vašem pametnom uređaju, a vi ste kreirali korisnički račun.

Da biste kontrolisali EZVIZ uređaje pomoću Amazon Alexe:

1. Otvorite Alexa aplikaciju i izaberite "Veštine i igre" iz menija.
2. Na ekranu "Veštine i igre", pretražite "EZVIZ" i naći ćete "EZVIZ" veštinu.
3. Izaberite "veštinu" za vaš EZVIZ uređaj, a zatim dodirnite **ENABLE TO USE (OMOGUĆI ZA UPOTREBU)**.
4. Unesite svoje korisničko ime i šifru za EZVIZ, a zatim dodirnite **Sign in (Prijava se)**.
5. Dodirnite dugme **Authorize (Autorizuj)** da biste autorizovali Alexu da pristupi vašem EZVIZ računu, tako da Alexa može kontrolisati vaše EZVIZ uređaje.
6. Vidjećete poruku "EZVIZ je uspešno povezan", a zatim dodirnite **DISCOVER DEVICES (OTKRIJ UREĐAJE)** da biste omogućili Alexi da pronađe sve vaše EZVIZ uređaje.
7. Vratite se na meni Alexa aplikacije i izaberite "Uređaji", a pod uređajima ćete videti sve svoje EZVIZ uređaje.

Glasovna komanda:

Pronađite novi pametni uređaj putem menija "Pametni dom" u Alexa aplikaciji ili funkcije kontrole glasa Alexe. Jednom kada se uređaj pronađe, možete ga kontrolisati svojim glasom. Govorite jednostavne naredbe Alexi.

-  Naziv vašeg uređaja, na primer "Prikaži xxxx kameru", može se promeniti u EZVIZ aplikaciji. Svaki put kada promenite naziv uređaja, moraćete ponovo otkriti uređaj kako biste ažurirali naziv.

Rješavanje problema

Šta treba da uradim ako Alexa ne uspe da otkrije moj uređaj?

Proverite da li postoje problemi sa povezivanjem na internet.

Pokušajte ponovo da pokrenete pametni uređaj i ponovo otkrijte uređaj na Alexi.

Zašto je status uređaja "van mreže" na Alexi?

Vaš uređaj može biti isključen iz mreže. Ponovo pokrenite pametni uređaj i ponovo otkrijte ga na Alexi.

Pristup internetu putem vašeg rutera možda nije dostupan. Proverite da li je vaš ruter povezan na internet i pokušajte ponovo.

-  Za detalje o zemljama gde je dostupan Amazon Alexa, pogledajte zvanični sajt Amazon Alexe.

2. Koristite Google Assistant

Pomoću Google Assitanta, možete aktivirati svoj EZVIZ uređaj i gledati uživo govoreći glasovne komande Google Assitantu.

Potrebni su vam sledeći uređaji i aplikacije:

1. Funkcionalna EZVIZ aplikacija.
2. U EZVIZ aplikaciji, isključite "Enkripciju slike", a u stranici Postavki uređaja uključite "Zvuk".
3. Televizor sa funkcionalnim Chromecastom povezanim na njega.
4. Aplikacija Google Assistant na vašem telefonu.

Da biste počeli, pratite korake ispod:

1. Podesite EZVIZ uređaj i pobrinite se da funkcioniše kako treba na aplikaciji.
2. Preuzmite Google Home aplikaciju sa App Store-a ili Google Play StoreTM i prijavite se na svoj Google nalog.
3. Na Myhome ekranu dodirnite "+" na gornjem levom uglu, a zatim izaberite "Podesi uređaj" na listi menija kako biste otišli na stranicu Podešavanje.
4. Dodirnite **Works with Google**, a zatim pretražite "EZVIZ", gde ćete pronaći "EZVIZ" veštine.
5. Unesite svoje korisničko ime i šifru za EZVIZ, a zatim dodirnite **Sign in (Prijava se)**.
5. Dodirnite dugme **Authorize (Autorizuj)** da biste autorizovali Google da pristupi vašem EZVIZ računu, kako bi Google mogao

kontrolisati vaše EZVIZ uređaje.

7. Tap **Return to app**. Dodirnite **Return to app (Vrati se na aplikaciju)**.

8. Pratite korake iznad kako biste završili autorizaciju. Kada završite sinhronizaciju, EZVIZ usluga će biti navedena u vašem spisku usluga. Da biste videli listu kompatibilnih uređaja pod vašim EZVIZ računom, dodirnite ikonu EZVIZ usluge.

9. Sada pokušajte neke naredbe. Koristite naziv kamere koju ste kreirali kada ste podesili sistem.

Korisnici mogu upravljati uređajima pojedinačno ili u grupi. Dodavanje uređaja u sobu omogućava korisnicima kontrolu grupe uređaja istovremeno korišćenjem jedne naredbe.

Link za više informacija:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Često postavljana pitanja

Pitanje: Ako je kamera van mreže na aplikaciji, da li će se nastaviti snimanje videa?

Odgovor: Ako je kamera uključena ali nije povezana na internet, lokalno snimanje će se nastaviti, ali snimanje u oblaku će se zaustaviti. Ako je kamera isključena, oba video snimka će se zaustaviti.

Pitanje: Kako otključati SIM PIN na mom Nano SIM kartici?

Odgovor: Većina SIM PIN-ova može biti podešena da se otključavaju na vašem telefonu, na sledeći način:

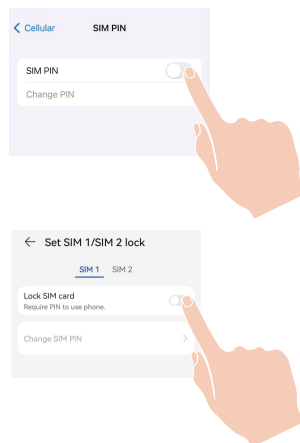
• Za iOS sistem:

1. Ubacite svoju Nano SIM karticu.
2. Na svom telefonu idite na Postavke > Mobilna mreža > SIM PIN.
3. Pod "SIM PIN", dodirnite da biste onemogućili "SIM PIN" unosom PIN koda.

• Za Android sistem:

1. Na svom telefonu idite na Postavke > Sigurnost > Više postavki > Postavljanje SIM zaključavanja.
2. Pod Postavke SIM zaključavanja, dodirnite da biste onemogućili "Zaključavanje SIM kartice" unošenjem PIN koda.

Ako SIM PIN ne može da se otključa ili je nevažeći, molimo kontaktirajte svog operatera.



Pitanje: Ako je kamera van mreže na aplikaciji, a već sam pokušao da resetujem uređaj, ali kamera i dalje nije dostupna, koje korake treba da preduzmem da bih rešio ovaj problem?

Odgovor:

1. Prvo potvrdite da je u kameru umetnuta važeća Nano SIM kartica. Ako nije, umetnite važeću Micro SIM karticu i uključite kameru.
2. Ako je ubačena važeća Micro SIM kartica i kamera i dalje nije povezana, nastavite na sledeći način:
 - Idite na interfejs aplikacije, dodirnite "Podešavanja uređaja - >APN mrežna podešavanja", a zatim pratite čarobnjaka aplikacije da biste dovršili konfiguraciju mreže.
 - Ili idite na interfejs aplikacije, dodirnite "Saznaj više" - >"rekonfiguriši mrežu", a zatim pratite čarobnjaka aplikacije da biste dovršili konfiguraciju mreže.

 Za dodatne informacije o uređaju, pogledajte www.ezviz.com

Inicijative za upotrebu video proizvoda

Poštovani korisnici EZVIZ-a,

Tehnologija utiče na svaki aspekt našeg života. Kao tehnološka kompanija koja gleda u budućnost, sve smo svesniji uloge koju tehnologija igra u poboljšanju efikasnosti i kvaliteta našeg života. Istovremeno, takođe smo svesni potencijalne štete koju može izazvati njen nepravilan način korišćenja. Na primer, video proizvodi mogu snimiti stvarne, potpune i jasne slike, stoga imaju veliku vrednost u predstavljanju činjenica. Međutim, nepravilna distribucija, upotreba i/ili obrada video zapisa mogu povrediti privatnost, legitimna prava i interese drugih.

Posvećeni inoviranju tehnologije za dobro, mi u EZVIZ-u ovim putem iskreno zagovaramo da svaki korisnik pravilno i odgovorno koristi video proizvode, kako bismo zajedno stvorili pozitivno okruženje u kojem se svi povezani postupci i upotreba pridržavaju primjenjivih zakona i propisa, poštuju interese i prava pojedinaca i promovišu društvenu moralnost.

Evo EZVIZ-ovih inicijativa na koje bismo bili zahvalni ako obratite pažnju:

1. Svaki pojedinac posjeduje razumna očekivanja privatnosti, te upotreba video proizvoda ne bi smjela biti u sukobu s takvim razumnim očekivanjem. Stoga, upozoravajuća obavijest koja pojašnjava područje nadzora treba biti prikazana na razuman i učinkovit način prilikom instaliranja video proizvoda u javnim prostorima. Za ne-javne prostore, prava i interesi uključenih osoba trebaju biti pažljivo procijenjeni, uključujući, ali ne ograničavajući se na, instaliranje video proizvoda samo nakon dobivanja suglasnosti zainteresiranih strana, te ne instaliranje visoko nevidljivih video proizvoda bez znanja drugih.

2. Video proizvodi objektivno beleže snimke stvarnih aktivnosti u određenom vremenu i prostoru. Korisnici bi trebalo da unapred razumno identifikuju ljude i prava koja su uključena u ovaj opseg, kako bi izbegli kršenje portreta, privatnosti ili drugih zakonskih prava drugih, dok se štite putem video proizvoda. Posebno, ako odaberete da omogućite funkciju snimanja zvuka na vašoj kameri, ona će snimati zvukove, uključujući razgovore, unutar opsega nadzora. Visoko preporučujemo sveobuhvatnu procenu potencijalnih izvora zvuka u opsegu nadzora, kako biste u potpunosti razumeli neophodnost i razumnu upotrebu pre nego što uključite funkciju snimanja zvuka.

3. Video dáta neustále generované video produktmi nesú práva, hodnoty a ďalšie požiadavky rôznych zainteresovaných strán. Preto je mimoriadne dôležité zabezpečiť bezpečnosť dát a chrániť produkty pred zlomyseľnými útokmi. Každý používateľ a kontrolór dát by mal prijať všetky rozumné a nevyhnutné opatrenia na maximalizáciu bezpečnosti produktov a dát, zabrániť úniku dát, nesprávnemu zverejneniu alebo zneužitiu, vrátane, ale nie výlučne, nastavenia prístupového riadenia, výberu vhodného sieťového prostredia, kde sú video produkty pripojené, a neustáleho optimalizovania sieťovej bezpečnosti.

4. Video podaci koji se neprestano generišu od strane video proizvoda nose prava, vrednosti i druge zahteve različitih zainteresovanih strana. Stoga je izuzetno važno osigurati sigurnost podataka i zaštititi proizvode od zlonamernih upada. Svaki korisnik i kontrolor podataka treba da preduzme sve razumne i neophodne mere kako bi maksimizirao sigurnost proizvoda i podataka, izbegavajući curenje podataka, nepravilno otkrivanje ili zloupotrebu, uključujući, ali ne ograničavajući se na, uspostavljanje kontrole pristupa, odabir odgovarajuće mrežne okoline gde su video proizvodi povezani, uspostavljanje i stalno optimizovanje mrežne sigurnosti

5. Video proizvodi su u velikoj meri doprineli poboljšanju bezbednosti našeg društva, i verujemo da će nastaviti da igraju pozitivnu ulogu u različitim aspektima našeg svakodnevnog života. Svaki pokušaj zloupotrebe ovih proizvoda radi kršenja ljudskih prava ili učešća u nezakonitim aktivnostima protivi se samoj suštini vrednosti u tehnološkoj inovaciji i razvoju proizvoda. Podstičemo svakog korisnika da uspostavi sopstvene metode i pravila za procenu i praćenje upotrebe video proizvoda, kako bi se osiguralo da se ovi proizvodi uvek koriste na pravi način, sa razmišljanjem i dobronamerno.